

## Opći uvjeti poslovanja i uvjeti rada za radove s dizalicama

(Stanje: april, 2019)

### I. Općenito

1. Društvo Prangl d.o.o. ("Prangl") pruža usluge radova s dizalicama naručitelju ("Naručitelj") u skladu sa sljedećim Općim uvjetima poslovanja ("Opći uvjeti"), osim ako je u pojedinačnim slučajevima izričito i u pisanom obliku drugačije dogovoreno. Protuprijedlog Naručitelja za izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na koji Prangl nije izričito i u pisanom obliku pristao neće ni u kojem slučaju biti temelj za uređenje ugovornog odnosa između Naručitelja i Prangla, čak ni ako je takav protuprijedlog podnesen Pranglu prije sklapanja ugovora između Naručitelja i Prangla u skladu s ovim Općim uvjetima.
2. Ažurirani tekst Općih uvjeta Prangla dostupan je na internetskoj stranici [www.prangl.hr](http://www.prangl.hr).
3. Opći uvjeti primjenjuju se i na svaki budući ugovorni odnos između Naručitelja i Prangla, čak i ako se Naručitelj i Prangl nisu izričito dogovorili oko novog ugovornog odnosa.
4. Predstavnici ili zaposlenici Naručitelja koji komuniciraju s Pranglom u pogledu sklapanja ugovora, odnosno izvršavanja usluga koje su predmet ugovora, u svakom slučaju moraju biti ovlašteni za sklapanje ugovora s Pranglom, kao i za davanje pravno obvezujućih izjava za Naručitelja u tijeku izvršavanja ugovora.
5. U slučajevima u kojima za Prangl tijekom pripreme ponude nastanu troškovi koji nisu uobičajeni zbog provođenja pripremnih radova (osobito pregled gradilišta i planiranje), Prangl zadržava pravo da u slučaju da ne dođe do realizacije narudžbe, sve usluge odgovarajuće obračuna.
6. Ponude nisu obvezujuće za Prangl i valjane su 28 dana od datuma izdavanja ponude, osim ako u ponudi nije izričito navedeno drugačije.
7. Prangl će uložiti svoje najbolje napore da dogovorene usluge obavi u ugovorenim rokovima sukladno ugovoru s Naručiteljem. U slučajevima kada rok nije ugovoren kao bitan sastojak ugovora, rok se smatra okvirno dogovorenim.

## II. Cijena

1. Osnova za obračun usluga je cijena navedena u ponudi i/ili u pisanom obliku dogovorena cijena za usluge korištenja dizalice. Cijene u ponudi ne uključuju zakonom propisan PDV. Za usluge pružene pravnim osobama primjenjuje se lokalno pravo. Ako su za to ispunjeni zakonski uvjeti, primjenjuje se tzv. prijenos porezne obveze.
2. Cijena za obavljanje usluga uvećava se u slučaju pružanja usluga subotama, nedjeljama ili na državne praznike, noću, odnosno ako obavljanje usluga traje duže od punog radnog vremena, te ako se pojavi potreba za noćenjem operatera.
3. Naknada za obavljanje usluga obračunava se na osnovi dnevnih izvještaja operatera zaposlenih u Pranglu, a potpisuje ih Naručilatelj ili njegov predstavnik na mjestu obavljanja usluga. Ako se usluge obračunavaju po danu, Prangl obračunava usluge za svaki započeti dan. Razdoblje obračuna počinje od trenutka kada operater sa strojem napusti poslovnu ili drugu adresu Prangla. Navedeno ne utječe na minimalno razdoblje najma prema ugovoru. Dani dostave i vraćanja stroja smatraju se punim radnim danima, bez obzira napusti li stroj poslovnu ili drugu adresu Prangla kasnije tog dana, odnosno na mjesto obavljanja usluge stigne kasnije tog dana. Ako se usluge obračunavaju po satu, Naručilatelju se obračuna vrijeme za svaki započeti sat. Dostava i odvoženje stroja Prangla iskazani su kao odvojene stavke na računu.
4. Radno vrijeme u redovnoj satnici (uključujući dolazak i odlazak dizalice):
  - PON – ČET 07.00 – 16.30
  - PET 07.00 – 11.00
5. Troškovi nastali uslijed obustave, odnosno prekida radova za koje nije odgovoran Prangl idu na teret Naručilatelja. Prangl ima pravo u svakom trenutku obustaviti, odnosno prekinuti radove, te se neće smatrati odgovornim za takvu obustavu, odnosno prekid, te bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu koja zbog takvog prekida može nastati Naručilatelju, ako Naručilatelj ne postupi u skladu s bilo kojom svojom obavezom propisanim u članku III., točkama 2.-7. i točkama 9., te 13.-15. ovih Općih uvjeta, neovisno o tome je li za Prangl nastala kakva šteta zbog takvog propusta ili djelovanja Naručilatelja. Neovisno o ostalim pravima koja Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručilateljem, u slučaju obustave, odnosno prekida radova u skladu s ovom odredbom, Prangl ima pravo naplatiti cjelokupan iznos ugovorenih usluga Naručilatelju.
6. U slučaju promjena u pogledu rokova izvršenja i trajanja radova, Naručilatelj mora obavijestiti Prangl o tome u pisanom obliku bez odgađanja. Prangl može nakon prethodne pisane obavijesti pristati na produljenje trajanja radova ako je moguće, pod uvjetom da ne postoje operativni razlozi koji bi to sprječavali. Prangl zadržava pravo dodatno zaračunati izvođenje radova i najam dizalica u produljenom razdoblju. U slučaju skraćivanja trajanja radova, Prangl zadržava pravo naplate prvotno ugovorenih radova, pod uvjetom da za to vrijeme ne dobije drugu narudžbu.
7. Ugovorna naknada obračunava se od trenutka odlaska do povratka Pranglovih dizalica u poslovne prostorije Prangla. U svakom slučaju vrijede sljedeća minimalna trajanja najma po danu prema razredu dizalice:

• 25 do 90 t	Minimalna naplata	4 sata bez dolaska i odlaska po danu
• 95 do 220 t	Minimalna naplata	6 sata bez dolaska i odlaska po danu
• Dizalice	Minimalna naplata	4 sata bez dolaska i odlaska po danu
• Mobilne građevinske dizalice	Minimalna naplata	8 sata bez dolaska i odlaska po danu
• više od 250 t	Minimalna naplata	10 sata bez dolaska i odlaska po danu

Za radove s dizalicama u Zagrebu minimalna naknada za strojeve klase od 70 do 240 tona obračunava se 8 sati dnevno bez dolaska i odlaska.

## III. Uvjeti za radove s dizalicama

1. Prangl obavlja naručene radove s dizalicama prema specifikacijama Naručilatelja.
2. Prilikom narudžbe Naručilatelj mora jasno odrediti uslugu koja će se izvršiti, a posebno mora navesti težinu, dimenzije i vrijednost robe koja se mora premjestiti te potrebnu visinu kuke dizalice i njezin doseg.
3. Ako predstavnici Prangla osobno ne posjete mjesto pružanja usluge prije početka obavljanja radova, Prangl osigurava dizalicu isključivo na osnovi podataka dostavljenih od Naručilatelja (radna visina, istezanje, doseg, radijus itd.). Ako se utvrdi da je dizalica neprikladna za izvođenje radova zbog pogrešnih podataka dostavljenih od Naručilatelja, sve nastale troškove (uključivo s mogućim dodatnim troškovima) obavezan je podmiriti isključivo Naručilatelj.
4. Naručilatelj mora osigurati da su prilazne ceste do lokacije rada prilagođene za dolazak i stabiliziranje dizalice. Naručilatelj mora osigurati da kvaliteta površine mjesta pružanja usluge odgovara dizalicama Prangla (osobito s obzirom na težinu dizalice). Naručilatelj je dužan obavijestiti Prangl o mogućim opasnostima, npr. mehanim podlogama i zakopanim konstrukcijama kao što su okna, cjevovodi, plinovodi i ostalo. Prangl nije odgovoran za moguću štetu na površinama koja bi mogla nastati kao posljedica vožnje i postavljanja stroja.
5. Prije početka izvođenja radova Naručilatelj mora obavijestiti Prangl i operatera dizalice o svim opasnim područjima na mjestu pružanja usluga (poput dalekovoda, mogućih padajućih stijena itd.).
6. Naručilatelj mora na mjestu pružanja usluga osigurati da operater dizalice Prangla ima dovoljno pomoćnog osoblja Naručilatelja koji su upoznati s radovima koje treba izvesti i koji su također informirani o relevantnim propisima o sprečavanju nezgoda. Naručilatelj mora osigurati i da je na mjestu uporabe dizalice prikladno osposobljen zaposlenik sa znanjem prve pomoći.
7. Ako Naručilatelj od Prangla izričito ne naruči i usluge signalista, mora osigurati da će na mjestu obavljanja radova, prema potrebi, biti prisutan odgovarajuće obučeni signalist. To vrijedi u svakom slučaju kada operateru dizalice teret tijekom postupka podizanja nije svo vrijeme vidljiv.

8. U skladu s pravilima i sigurnosnim standardima SCC, osoba koja upravlja dizalicom dužna je prije početka radova izvršiti sigurnosni pregled dizalice i površine oko stroja. Operater dizalice također mora nositi sigurnosnu opremu (PPE), tj. cipele, kacigu itd. Vrijeme potrošeno za sve navedene zadatke Prangl zaračunava Naručitelju.
9. Naručitelj mora, na vlastiti rizik, postaviti i ukloniti sredstva za vezanje tereta u pogledu kojeg Prangl obavlja radove.
10. Čak i ako se radovi na dizalicama općenito izvode u skladu sa specifikacijama i uputama Naručitelja, tj. na njegov rizik, operater dizalice Prangl na temelju vlastitog stručnog znanja i iskustava kritički provjerava sve okolnosti i prema potrebi prekida ili odbija izvođenje podizanja ako se na temelju njegovih iskustava i prema njegovoj ocjeni tijekom rada ispostavi da izvođenje ili nastavak planiranog podizanja predstavlja nerazmjernu opasnost za njega, druge osobe ili teret. To se također odnosi na nepovoljne vremenske uvjete i druge slučajeve više sile.
11. Ako Naručitelj tijekom obavljanja usluga operateru dizalice naloži upute koje se razlikuju od prvotno dogovorenih, Naručitelj za te nove upute mora dobiti prethodnu suglasnost Prangla, te Prangl ima pravo dodatno zaračunati postupanje u skladu s izmijenjenim uputama.
12. Tijekom radova na otvorenom treba obratiti pozornost na najveću dopuštenu brzinu vjetra. Ako su prekoračene maksimalne dopuštene brzine vjetra, operater dizalice Prangl će odmah zaustaviti radove.
13. Ako se radovi obavljaju na području letova zrakoplova, Naručitelj mora dobiti potrebne dozvole od kontrole zračnog prometa. Ako se planiraju takvi radovi, Naručitelj mora o tome obavijestiti Prangl u pisanom obliku.
14. Ako se strojevi koriste na javnim površinama, Naručitelj je dužan pribaviti sve potrebne dozvole i osigurati poštivanje svih propisa sigurnosti u prometu. Naručitelj mora osigurati da se strojevi Prangla koriste samo na službenim parkiralištima i nikada ne smiju prijeći te granice ili ometati promet. Naručitelj mora prije izvođenja radova uručiti presliku službene dozvole Pranglu. Ako službena dozvola ne obuhvaća sveukupan opseg planiranih radova, nadležni zaposlenik Prangla na mjestu pružanja usluga ima pravo prestati s izvršavanjem radova.
15. Ako Prangl za uporabu stroja na javnim prometnim površinama mora pribaviti posebne dozvole, ti se troškovi zaračunavaju Naručitelju, a Prangl nije odgovoran za pravodobno pribavljanje takvih dozvola. Preslika pribavljene dozvole koju primi Prangl uručuje se Naručitelju. U tim slučajevima, tj. kada se takvo odobrenje dobije, Prangl će provesti sve sigurnosne mjere na mjestu obavljanja usluga, primjerice, ograditi radno područje stroja. Naručitelj unatoč tome mora osigurati da se sve vrijeme pružanja usluga poštuju svi službeno određeni i ostali propisi prometne sigurnosti te da svi radovi budu izvedeni u skladu s njima. Naručitelj je jednako tako obavezan podmiriti sve troškove i rizike uklanjanja vozila trećih osoba koja bi mogla biti parkirana na označenim mjestima unatoč oznakama zabrane parkiranja.
16. Sve potrebne utege na mjestu pružanja usluga prevest će i nakon toga ukloniti Prangl, pri čemu će se koristiti odgovarajuća prijevozna sredstva. Dodatni troškovi koji će time nastati obračunavaju se Naručitelju. Jednako vrijedi za podložne ploče, košare za podizanje osoba i ostalu sličnu opremu.
17. Prangl za izvršenje narudžbe ima pravo na korištenje podizvođača.
18. Ako ne dođe do obavljanja usluga ili se usluge počnu obavljati sa zakašnjenjem iz razloga za koje nije odgovoran Prangl, troškovi prekida i / ili izgubljenog vremena obračunavaju se Naručitelju.

#### **IV. Odgovornost u slučaju štete**

1. Ako pri izvršavanju usluga nastane šteta za koju je odgovoran Prangl, odgovornost Prangla za takvu štetu bit će ograničena iznosom osiguranja od odgovornosti, osim u slučaju namjere ili grube nepažnje Prangla.
2. Pri poslovima podizanja, na zahtjev Naručitelja Prangl može ugovoriti policu osiguranja za teret koji se podiže. U tu svrhu, Naručitelj mora Pranglu prilikom naručivanja radova podizanja tereta priopćiti deklariranu vrijednost tereta. Transportno osiguranje tada se sklapa na deklariranu vrijednost tereta koji se premješta. Ako se naknadno ispostavi da je vrijednost tereta koji se premješta bila viša nego što je to utvrdio Naručitelj, i iz tog razloga osiguratelj djelomično otkloni svoju obvezu na isplatu osigurnine zbog pravila o podosiguranju, odgovornost Prangla umanjuje se u istoj mjeri.
3. Prangl ne odgovara za štetu prouzrokovanu Naručitelju i / ili trećim osobama koja je veća od gornje granice pokriva osiguranja iz točke 1. ovog članka sukladno ograničenjima iz te točke i koju ne pokriva postojeća polica osiguranja. Za pokriće štete koja je veća od gornje granice pokriva osiguranja Naručitelj može prije početka obavljanja radova sklopiti odgovarajuće osiguranje pri čemu dodatni, s time povezani, troškovi idu na teret Naručitelja.
4. Ako za štetu nastalu Pranglu i / ili trećim osobama odnosno moguće dodatne troškove za Prangl odgovara Naručitelj (npr. zbog prosljeđivanja pogrešnih podataka o težini ili dimenzijama i sl.), Naručitelj je dužan Pranglu i / ili trećim osobama isplatiti svu štetu i troškove koji su nastali kao posljedica toga (uključivo s kasnije utvrđenim i neizravnim troškovima). Neovisno o drugim pravima koje Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručiteljem u pogledu obustave, odnosno prekida radova za koje nije odgovoran Prangl, za cjelokupno vrijeme dok stroj zbog gore navedenoga stoji i ne obavlja predviđene radove, Naručitelj mora Pranglu isplatiti iznos u visini od 60 % dogovorene cijene kao paušalnu naplatu za štetu zbog izgubljene dobiti.
5. Ako za štetu prouzrokovanu trećim osobama odgovara Naručitelj (npr. zbog pogrešnih podataka o težini ili dimenzijama tereta), navedenu štetu mora isplatiti Naručitelj. U tom slučaju, Naručitelj mora obešteti Prangl i sve njegove zaposlenike od svih potraživanja trećih osoba koje su povezane s na taj način nastalom štetom.
6. U slučaju kašnjenja za koje nije kriv Prangl, Naručitelj nema pravo tražiti smanjenje cijene niti tražiti naknadu štete od Prangla. Isto se primjenjuje ako se strojem ne može obaviti dogovoreni rad unatoč činjenici da je njegova funkcionalnost prethodno provjerena.
7. Isključena je svaka odgovornost Prangla za financijski gubitak Naručitelja koji nije izravno povezan sa štetom nastalom na robu koja je predmet podizanja / prijevoza te za bilo kakvu drugu štetu na toj robu, osim u slučaju Pranglove namjere ili krajnje nepažnje.
8. sključena je svaka odgovornost tvrtke Prangl za štetu koja je posljedica nemogućnosti izdavanja dozvole za prijevoz, kvara vozila i opreme ili bilo kakvih strojeva.

9. Ako je korištenjem stroja prouzrokovana bilo kakva šteta za Naručiitelja i / ili treće osobe, to treba izričito navesti na potvrdama o obavljenim uslugama, te se u pogledu naknade takve štete primjenjuju na odgovarajući način odredbe ovog članka.

## **V. Raskid odnosno prestanak ugovora**

1. Ako Naručiitelj otkaže dio narudžbe prije početka obavljanja radova, Prangl ima pravo naplatiti naknadu za otkazivanje u iznosu od 10 % od iznosa narudžbe, uvećano za troškove koji su već nastali ako je otkaz prema klasama dizalica izvršen:

- za dizalice 25 t do 90 t najkasnije 1 dan prije početka radova
- za dizalice 100 t do 240 t najkasnije 3 dana prije početka radova
- dizalica veća od 250 t najkasnije 5 dana prije početka radova
- za mobilne građevinske dizalice najkasnije 3 dana prije početka radova.

Prangl pridržava pravo naplatiti Naručiitelju i veći iznos od onog koji je naveden u ovoj točki Općih uvjeta.

2. U svim drugim slučajevima kada Naručiitelj otkaže narudžbu, dužan je isplatiti 60 % cjelokupne vrijednosti narudžbe i troškove koji su zbog te narudžbe već ostvareni.
3. U slučajevima kada stroj već napusti lokaciju Prangla i na putu je prema mjestu obavljanja usluga, a Naručiitelj otkaže narudžbu, Naručiitelj je dužan Pranglu podmiriti troškove za minimalan opseg usluga (kao što je definirano u 7. točki, članku II Općih uvjeta) i sve troškove koji su nastali u vezi s narudžbom do trenutka otkazivanja narudžbe.
4. Ako je za izvođenje radova potrebno pribaviti specijalne strojeve, ti se troškovi u slučaju raskida ili prijevremenog otkaza ugovora iz bilo kojeg razloga u cijelosti zaračunavaju Naručiitelju.
5. Neovisno o ostalim pravima koje Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručiiteljem, ako se za izvođenje radova ne osiguraju sve potrebne i zahtijevane dozvole, Naručiitelj i Prangl imaju pravo na raskid ugovora. Naručiitelj se u tom slučaju obvezuje podmiriti Pranglu sve troškove obavljenih usluga i ostale troškove koji su nastali do trenutka raskida ugovora.
6. Neovisno o ostalim pravima koje Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručiiteljem, Prangl ima pravo odustati od ugovora ili prijevremeno raskinuti ugovor ako Naručiitelj ne ispunji svoje obveze usprkos postavljanju naknadnog roka ili ako okolnosti nastanu bez krivnje Prangla, a koje dovode do značajnih poteškoća ili uzrokuju štetu na imovini i / ili osobama te Naručiitelj to ne može popraviti u razumnom roku. U takvom slučaju Prangl ne odgovara za štetu Naručiitelju zbog raskida.

## **VI. Viša sila**

1. Kada je rad sa strojem obustavljen / prekinut zbog više sile, Naručiitelj i Prangl oslobođeni su odgovornosti iz ugovora za vrijeme dok se rad zbog više sile ne može obavljati. Ako zbog više sile rad sa strojem duže vrijeme nije moguć, Naručiitelj i Prangl imaju pravo na raskid ugovora. Nijedna od stranaka u tom slučaju prema drugoj stranki nema pravo na potraživanje naknade štete. Viša sila znači prije svega, ali ne ograničeno: rat, mjere vlasti, sabotažu, štrajkove, prirodne nesreće, geološke promjene itd.
2. Svaka stranka mora drugu odmah obavijestiti o nastanku događaja više sile, pri čemu je mora obavijestiti i o svim detaljima. Stranke se moraju međusobno posavjetovati o odgovarajućim mjerama.

## **VII. Uvjeti plaćanja**

1. Ako se drugačije pisanim putem ne dogovori, Naručiitelj se obvezuje da će račune koje izdaje Prangl platiti odmah po primitku, a najkasnije do datuma dospjeća na računu.
2. Nalozi za prijenos novca moraju biti predani pravovremeno tako da je novac na datum dospjeća računa već na bankovnom računu Prangla.
3. U slučaju kašnjenja s plaćanjem Prangl može zatražiti paušalni iznos od 40,00 EUR i zatezne kamate po referentnoj stopi uvećanoj za 8 postotnih poena.
4. U slučaju ponavljanoog kašnjenja pri plaćanju, tj. nakon neuspješne opomene, Prangl ima pravo povući stroj (strojeve) bez prethodne najave i početi naplaćivati sve druge zahtjeve koji su dospjeli na plaćanje.
5. Ako u razdoblju od izdavanja ponude odnosno sklapanja ugovora sve do završetka razdoblja najma dođe do bilo kakvih promjena platne sposobnosti Naručiitelja, ili Pranglu postanu poznate okolnosti koje podižu razumnu sumnju u ispunjavanje obaveza Naručiitelja, Prangl ima pravo od Naručiitelja odmah zahtijevati plaćanje već obavljenih usluga i 100 % avans za buduće, već naručene usluge i / ili raskinuti ugovor.
6. Ako se nad Naručiiteljem otvori stečajni postupak, prethodno dogovoreni rok plaćanja za još nedospjela potraživanja više ne vrijedi i smatra se da sve nedospjele obaveze Naručiitelja dospijevaju na plaćanje s danom početka stečajnog postupka. Ako je za Naručiitelja već predložen i / ili je započeo stečajni postupak, Prangl će obaviti usluge za Naručiitelja samo ako ih Naručiitelj plati unaprijed.
7. U slučaju nepodmirenja dugova, Prangl može prenijeti potraživanje prema Naručiitelju na agenciju za naplatu potraživanja bez pristanka Naručiitelja.
8. Usluge zaračunava društvo koje je navedeno na ponudi. Kasnije izdavanje računa ne utječe na rok plaćanja te razdoblje trajanja roka za plaćanje. Mogući troškovi kasnijeg obračunavanja obračunavaju se Naručiitelju.

### **VIII. Nadležnost i ostale odredbe**

1. Za sve sporove i tumačenja ovih Općih uvjeta i Ugovora između Naručitelja i Prangla mjerodavno je pravo Republike Hrvatske. U slučaju da Naručitelj i Prangl ne mogu riješiti spor mirnim putem, za rješavanje spora bit će nadležan Trgovački sud u Zagrebu.
2. Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta i/ ili Ugovora između Naručitelja i Prangla iz bilo kojeg razloga bude proglašena nevaljanom ili neprovedivom, ili postane nevaljana ili neprovediva, ili se ne može primijeniti zbog promjene okolnosti, to neće utjecati na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, odnosno Ugovora između Naručitelja i Prangla, a nevaljana, odnosno neprovediva odredba smatrat će se zamijenjenom novom odredbom koja najbliže odgovara smislu takve odredbe.