

Opći uvjeti poslovanja i uvjeti rada za izvanredne prijevoze tereta

(Stanje: april, 2019)

I. Općenito

1. Društvo Prangl d.o.o. ("Prangl") pruža usluge izvanrednog prijevoza tereta naručitelju ("Naručitelj") u skladu sa sljedećim Općim uvjetima poslovanja ("Opći uvjeti"), osim ako je u pojedinačnim slučajevima izričito i u pisanom obliku drugačije dogovoreno. Protuprijedlog Naručitelja za izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na koji Prangl nije izričito i u pisanom obliku pristao neće ni u kojem slučaju biti temelj za uređenje ugovornog odnosa između Naručitelja i Prangla, čak ni ako je takav protuprijedlog podnesen Pranglu prije sklapanja ugovora između Naručitelja i Prangla u skladu s ovim Općim uvjetima.
2. Ažurirani tekst Općih uvjeta Prangla dostupan je na internetskoj stranici www.prangl.hr.
3. Opći uvjeti primjenjuju se i na svaki budući ugovorni odnos između Naručitelja i Prangla, čak i ako se Naručitelj i Prangl nisu izričito dogovorili oko novog ugovornog odnosa.
4. Predstavnici ili zaposlenici Naručitelja koji komuniciraju s Pranglom u pogledu sklapanja ugovora, odnosno izvršavanja usluga koje su predmet ugovora, u svakom slučaju moraju biti ovlašteni za sklapanje ugovora s Pranglom, kao i za davanje pravno obvezujućih izjava za Naručitelja u tijeku izvršavanja ugovora.
5. U slučajevima u kojima za Prangl tijekom pripreme ponude nastanu troškovi koji nisu uobičajeni zbog provođenja pripremnih radova (osobito pregled gradilišta i planiranje), Prangl zadržava pravo da u slučaju da ne dođe do realizacije narudžbe, sve usluge odgovarajuće obračuna.
6. Ponude nisu obvezujuće za Prangl i valjane su 28 dana od datuma izdavanja ponude, osim ako u ponudi nije izričito navedeno drugačije.
7. Prangl će uložiti svoje najbolje napore da dogovorene usluge obavi u ugovorenim rokovima sukladno ugovoru s Naručiteljem. U slučajevima kada rok nije ugovoren kao bitan sastojak ugovora, rok se smatra okvirno dogovorenim.

II. Cijena

1. Osnova za obračun usluga je cijena navedena u ponudi i/ili u pisanom obliku dogovorena cijena za usluge korištenja dizalice. Cijene u ponudi ne uključuju zakonom propisan PDV. Za usluge pružene pravnim osobama primjenjuje se lokalno pravo. Ako su za to ispunjeni zakonski uvjeti, primjenjuje se tzv. prijenos porezne obveze.
2. Cijena za obavljanje usluga uvećava se u slučaju pružanja usluga subotama, nedjeljama ili na državne praznike, noću, odnosno ako obavljanje usluga traje duže od punog radnog vremena, te ako se pojavi potreba za noćenjem operatera.
3. Naknada za obavljanje usluga obračunava se na osnovi dnevnih izvještaja operatera zaposlenih u Pranglu, a potpisuje ih Naručilatelj ili njegov predstavnik na mjestu obavljanja usluga.
4. Radno vrijeme bez nadoplate (uključujući dolazak i odlazak):
 - PON – ČET 07.00 – 16.30
 - PET 07.00 – 11.00
5. Troškovi nastali uslijed obustave, odnosno prekida radova za koje nije odgovoran Prangl idu na teret Naručilatelja.
6. U slučaju promjena u pogledu rokova izvršenja i trajanja radova, Naručilatelj mora obavijestiti Prangl o tome u pisanom obliku bez odgađanja. Prangl može nakon prethodne pisane obavijesti pristati na produljenje trajanja radova ako je moguće, pod uvjetom da ne postoje operativni razlozi koji bi to sprječavali. Prangl zadržava pravo dodatno zaračunati izvođenje radova i najam dizalica u produljenom razdoblju. U slučaju skraćivanja trajanja radova, Prangl zadržava pravo naplate prvotno ugovorenih radova, pod uvjetom da za to vrijeme ne dobije drugu narudžbu.

III. Radni uvjeti za izvanredne prijevoze teških tereta

1. Prangl obavlja naručene radove premještanja teškog tereta prema specifikacijama Naručilatelja.
2. Prilikom narudžbe Naručilatelj mora jasno odrediti uslugu koja će se izvršiti, a posebno mora navesti težinu, dimenzije i vrijednost robe koja se prevozi.
3. Naručilatelj mora osigurati da su prilazne ceste do lokacije rada prilagođene za dolazak i stabiliziranje stroja. Naručilatelj mora osigurati da kvaliteta površine mjesta pružanja usluge odgovara dizalicama Prangla (osobito s obzirom na težinu dizalice). Naručilatelj je dužan obavijestiti Prangl o mogućim opasnostima, npr. mehanim podlogama i zakopanim konstrukcijama kao što su okna, cjevovodi, plinovodi i ostalo. Prangl nije odgovoran za moguću štetu na površinama koja bi mogla nastati kao posljedica vožnje i postavljanja stroja.
4. Prije početka izvođenja radova Naručilatelj mora obavijestiti Prangl i prijevoznika o svim opasnim područjima na mjestu utovara, odnosno isporuke.
5. Ako se strojevi koriste na javnim površinama, Naručilatelj je dužan pribaviti sve potrebne dozvole i osigurati poštivanje svih propisa sigurnosti u prometu. Naručilatelj mora osigurati da se strojevi Prangla koriste samo na službenim parkiralištima i nikada ne smiju prijeći te granice ili ometati promet. Naručilatelj mora prije izvođenja radova uručiti presliku službene dozvole Pranglu. Ako službena dozvola ne obuhvaća sveukupan opseg planiranih radova, nadležni zaposlenik Prangla na mjestu pružanja usluga ima pravo prestati s izvršavanjem radova.
6. Ako Prangl za uporabu stroja na javnim prometnim površinama mora pribaviti posebne dozvole, ti se troškovi zaračunavaju Naručilatelju, a Prangl nije odgovoran za pravodobno pribavljanje takvih dozvola. Preslika pribavljene dozvole koju primi Prangl uručuje se Naručilatelju. U tim slučajevima, tj. kada se takvo odobrenje dobije, Prangl će provesti sve sigurnosne mjere na mjestu obavljanja usluga, primjerice, ograditi radno područje stroja. Naručilatelj unatoč tome mora osigurati da se sve vrijeme pružanja usluga poštuju svi službeno određeni i ostali propisi prometne sigurnosti te da svi radovi budu izvedeni u skladu s njima. Naručilatelj je jednako tako obavezan podmiriti sve troškove i rizike uklanjanja vozila trećih osoba koja bi mogla biti parkirana na označenim mjestima unatoč oznakama zabrane parkiranja.
7. Prangl za izvršenje narudžbe ima pravo na korištenje podizvođača.
8. Ako ne dođe do obavljanja usluga ili se usluge počnu obavljati sa zakašnjenjem iz razloga za koje nije odgovoran Prangl, troškovi prekida i / ili izgubljenog vremena obračunavaju se Naručilatelju.

IV. Radni uvjeti za izvanredne prijevoze tereta

1. Narudžbe prijevoza podliježu CMR konvenciji - od toga su izuzeti ugovori o prijevozu prema kojima Prangl naručilatelju daje na raspolaganje vozilo s vozačem za prijevoz bilo kojeg tereta prema uputama Naručilatelja.
2. Naručilatelj mora osigurati da je roba koja se utovaruje pripremljena za prijevoz. Ako nije izričito drugačije dogovoreno, Naručilatelj je odgovoran za pakiranje i planiranje tereta te za utovar, skladištenje, vezanje i istovar.
3. Naručilatelj mora pribaviti sve potrebne posebne službene dozvole za prijevoz i poduzeti potrebne mjere sigurnosti i zatvaranja cesta. Potrebne dozvole, koje dobije Naručilatelj, moraju se poslati tvrtki Prangl prije početka vožnje, a original treba dati vozaču.
4. Ako Prangl za posebnu naknadu preuzme zadatak pribavljanja posebnih dozvola, osiguravanja sigurnosnih mjera i zatvaranja cesta, Prangl nije odgovoran za pravovremeno primanje službenih dozvola.
5. Prangl za izvršenje narudžbe prijevoza ima pravo na korištenje podizvođača. U tom slučaju tvrtka Prangl odgovorna je samo za pažljiv odabir podizvođača.
6. Ako Prangl za posebnu naknadu preuzme zadatak pribavljanja posebnih dozvola, osiguravanja sigurnosnih mjera i zatvaranja cesta, Prangl nije odgovoran za pravovremeno primanje službenih dozvola.

V. Odgovornost u slučaju štete

1. Ako pri izvršavanju usluga nastane šteta za koju je odgovoran Prangl, odgovornost Prangla za takvu štetu bit će ograničena iznosom osiguranja od odgovornosti, osim u slučaju namjere ili grube nepažnje Prangla.
2. Pri poslovima premještanja tereta, na zahtjev Naručitelja Prangl može ugovoriti policu osiguranja za teret. U tu svrhu, Naručitelj mora Pranglu prilikom naručivanja prijevoza tereta priopćiti deklariranu vrijednost tereta. Transportno osiguranje tada se sklapa na deklariranu vrijednost tereta koji se premješta. Ako se naknadno ispostavi da je vrijednost tereta koji se premješta bila viša nego što je to utvrdio Naručitelj, i iz tog razloga osiguratelj djelomično otkloni svoju obvezu na isplatu osigurnine zbog pravila o podosiguranju, odgovornost Prangla umanjuje se u istoj mjeri.
3. Prangl ne odgovara za štetu prouzrokovanu Naručitelju i / ili trećim osobama koja je veća od gornje granice pokriva osiguranja iz točke 1. ovog članka sukladno ograničenjima iz te točke i koju ne pokriva postojeća polica osiguranja. Za pokriće štete koja je veća od gornje granice pokriva osiguranja Naručitelj može prije početka obavljanja premještaja sklopiti odgovarajuće osiguranje pri čemu dodatni, s time povezani, troškovi idu na teret Naručitelja.
4. Ako se zbog greške Naručitelja (npr. zbog netočnih podataka o težini i dimenzijama) strojevi Prangla oštete ili za Prangl nastanu dodatni troškovi, Naručitelj mora snositi nastale troškove (uključujući sve daljnje troškove). Neovisno o drugim pravima koje Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručiteljem u pogledu obustave, odnosno prekida radova za koje nije odgovoran Prangl, za cjelokupno vrijeme dok stroj zbog gore navedenoga stoji i ne obavlja predviđene radove, Naručitelj mora Pranglu isplatiti iznos u visini od 60 % dogovorene cijene kao paušalnu naplatu za štetu zbog izgubljene dobiti.
5. Ako za štetu prouzrokovanu trećim osobama odgovara Naručitelj (npr. zbog pogrešnih podataka o težini ili dimenzijama tereta), navedenu štetu mora isplatiti Naručitelj. U tom slučaju, Naručitelj mora obešteti Prangl i sve njegove zaposlenike od svih potraživanja trećih osoba koje su povezane s na taj način nastalom štetom.
6. U slučaju kašnjenja za koje nije kriv Prangl, Naručitelj nema pravo tražiti smanjenje cijene niti tražiti naknadu štete od Prangla. Isto se primjenjuje ako se strojem ne može obaviti dogovoreni rad unatoč činjenici da je njegova funkcionalnost prethodno provjerena.
7. Isključena je svaka odgovornost Prangla za financijski gubitak Naručitelja koji nije izravno povezan sa štetom nastalom na robi koja je predmet podizanja / prijevoza te za bilo kakvu drugu štetu na toj robi, osim u slučaju Pranglove namjere ili krajnje nepažnje.
8. Isključena je svaka odgovornost tvrtke Prangl za štetu koja je posljedica nemogućnosti izdavanja dozvole za prijevoz, kvara vozila i opreme ili bilo kakvih strojeva.
9. Ako je korištenjem stroja prouzrokovana bilo kakva šteta za Naručitelja i / ili treće osobe, to treba izričito navesti na potvrđama o obavljenim uslugama, te se u pogledu naknade takve štete primjenjuju na odgovarajući način odredbe ovog članka.

VI. Raskid odnosno prestanak ugovora

1. Ako naručitelj otkáže dio narudžbe prije početka obavljanja radova, primijenit će se naknada za otkazivanje u iznosu od 10 % od iznosa narudžbe plus troškovi koji su već nastali ako je otkaz izvršen najmanje 28 dana prije početka radova. Daljnja potraživanja nisu moguća.
2. U svim drugim slučajevima kada Naručitelj otkáže narudžbu, dužan je isplatiti 60 % cjelokupne vrijednosti narudžbe i troškove koji su zbog te narudžbe već ostvareni.
3. Ako je za izvođenje radova potrebno pribaviti specijalne strojeve, ti se troškovi u slučaju raskida ili prijevremenog otkaza ugovora iz bilo kojeg razloga u cijelosti zaračunavaju Naručitelju.
4. Neovisno o ostalim pravima koje Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručiteljem, ako se za izvođenje radova ne osiguraju sve potrebne i zahtijevane dozvole, Naručitelj i Prangl imaju pravo na raskid ugovora. Naručitelj se u tom slučaju obvezuje podmiriti Pranglu sve troškove obavljenih usluga i ostale troškove koji su nastali do trenutka raskida ugovora.
5. Neovisno o ostalim pravima koje Prangl može imati na temelju ovih Općih uvjeta i/ili ugovora s Naručiteljem, Prangl ima pravo odustati od ugovora ili prijevremeno raskinuti ugovor ako Naručitelj ne ispuní svoje obveze usprkos postavljanju naknadnog roka ili ako okolnosti nastanu bez krivnje Prangla, a koje dovode do značajnih poteškoća ili uzrokuju štetu na imovini i / ili osobama te Naručitelj to ne može popraviti u razumnom roku. U takvom slučaju Prangl ne odgovara za štetu Naručitelju zbog raskida.

VII. Viša sila

1. Kada je rad sa strojem obustavljen / prekinut zbog više sile, Naručitelj i Prangl oslobođeni su odgovornosti iz ugovora za vrijeme dok se rad zbog više sile ne može obavljati. Ako zbog više sile rad sa strojem duže vrijeme nije moguć, Naručitelj i Prangl imaju pravo na raskid ugovora. Nijedna od stranaka u tom slučaju prema drugoj stranki nema pravo na potraživanje naknade štete. Viša sila znači prije svega, ali ne ograničeno: rat, mjere vlasti, sabotažu, štrajkove, prirodne nesreće, geološke promjene itd.
2. Svaka stranka mora drugu odmah obavijestiti o nastanku događaja više sile, pri čemu je mora obavijestiti i o svim detaljima. Stranke se moraju međusobno posavjetovati o odgovarajućim mjerama.

VIII. Uvjeti plaćanja

1. Ako se drugačije pisanim putem ne dogovori, Naručitelj se obvezuje da će račune koje izdaje Prangl platiti odmah po primitku, a najkasnije do datuma dospijea na računu.

2. Nalozi za prijenos novca moraju biti predani pravovremeno tako da je novac na datum dospjeća računa već na bankovnom računu Prangla.
3. U slučaju kašnjenja s plaćanjem Prangl može zatražiti paušalni iznos od 40,00 EUR i zatezne kamate po referentnoj stopi uvećanoj za 8 postotnih poena.
4. U slučaju ponavljanoog kašnjenja pri plaćanju, tj. nakon neuspješne opomene, Prangl ima pravo povući stroj (strojeve) bez prethodne najave i početi naplaćivati sve druge zahtjeve koji su dospjeli na plaćanje.
5. Ako u razdoblju od izdavanja ponude odnosno sklapanja ugovora sve do završetka razdoblja najma dođe do bilo kakvih promjena platne sposobnosti Naručitelja, ili Pranglu postanu poznate okolnosti koje podižu razumnu sumnju u ispunjavanje obaveza Naručitelja, Prangl ima pravo od Naručitelja odmah zahtijevati plaćanje već obavljenih usluga i 100 % avans za buduće, već naručene usluge i / ili raskinuti ugovor.
6. Ako se nad Naručiteljem otvori stečajni postupak, prethodno dogovoreni rok plaćanja za još nedospjela potraživanja više ne vrijedi i smatra se da sve nedospjele obaveze Naručitelja dospijevaju na plaćanje s danom početka stečajnog postupka. Ako je za Naručitelja već predložen i / ili je započeo stečajni postupak, Prangl će obaviti usluge za Naručitelja samo ako ih Naručitelj plati unaprijed.
7. U slučaju nepodmirenja dugova, Prangl može prenijeti potraživanje prema Naručitelju na agenciju za naplatu potraživanja bez pristanka Naručitelja.
8. Usluge zaračunava društvo koje je navedeno na ponudi. Kasnije izdavanje računa ne utječe na rok plaćanja te razdoblje trajanja roka za plaćanje. Mogući troškovi kasnijeg obračunavanja obračunavaju se Naručitelju.

IX. Zaštita podataka, mjesto nadležnosti, ostale odredbe

1. Za sve sporove i tumačenja ovih Općih uvjeta i Ugovora između Naručitelja i Prangla mjerodavno je pravo Republike Hrvatske. U slučaju da Naručitelj i Prangl ne mogu riješiti spor mirnim putem, za rješavanje spora bit će nadležan Trgovački sud u Zagrebu.
2. Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta i / ili Ugovora između Naručitelja i Prangla iz bilo kojeg razloga bude proglašena nevaljanom ili neprovedivom, ili postane nevaljana ili neprovediva, ili se ne može primijeniti zbog promjene okolnosti, to neće utjecati na ostale odredbe ovih Općih uvjeta, odnosno Ugovora između Naručitelja i Prangla, a nevaljana, odnosno neprovediva odredba smatrat će se zamijenjenom novom odredbom koja najbliže odgovara smislu takve odredbe.